



# SANTÉ INDIVIDUELLE

## Le Crédit Mutuel vous propose des solutions innovantes tout en vous offrant un service de proximité.

Dans le cadre du partenariat entre la MTRL et la commune de SAINT REMY, la caisse du Crédit Mutuel de proximité se tient à la disposition des habitants pour aborder leurs besoins et ceux de leur famille, notamment en matière de frais de santé.

CAISSE DE CREDIT MUTUEL  
CHATENOY LE ROYAL  
38 AVENUE CONDORCET  
71880 CHATENOUY LE ROYAL  
03 85 41 79 20  
02532@creditmutuel.fr

Le Crédit Mutuel propose des garanties personnalisables pour s'adapter aux besoins de chacun :

- une **formule primo** pour couvrir tous les besoins essentiels au meilleur tarif ;
- une **formule modulable**, dans laquelle, il est possible de choisir le niveau de garanties spécifiques pour les frais :
  - d'optique, dentaires et d'appareillage,
  - de soins courants et pharmacie,
  - d'hospitalisation.

La gamme de nos contrats Santé permet de couvrir l'ensemble des dépenses de santé, y compris certains soins non pris en charge par la Sécurité sociale.

Nos assurés bénéficient du dispositif 100% SANTE quelle que soit l'offre retenue.



## → Les avantages de notre offre santé

Parce que la santé est l'une des principales préoccupations de nos clients nous nous engageons au travers d'une gamme complète de produits et services à :

-  > Proposer l'offre la plus adaptée quelles que soient leurs exigences concernant la prise en charge de leurs frais de santé.
-  > Les accompagner dans la gestion de leur budget et le suivi de leurs dépenses de santé avec une carte de paiement dédiée aux frais de santé et des procédures de remboursements efficaces simples et rapides.
-  > Faciliter l'accès aux soins avec un service de téléconsultation médicale et des partenaires en optique et audioprothèses.
-  > Être à leurs côtés en cas de coups durs grâce à nos services d'accompagnement.
-  > Proposer un accès à de l'information la plus claire et la plus simple possible sur leurs contrats au travers de nos applications Smartphone et Internet et notre plateforme de conseillers.

## → Présentation des services adossés à la complémentaire santé

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Services sur Smartphone et web</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consulter son contrat</li> <li>✓ Simuler un remboursement</li> <li>✓ Envoyer un devis de soins</li> <li>✓ Demander une prise en charge hospitalière</li> <li>✓ Trouver les numéros utiles</li> </ul>  |
| <p><b>Accompagnement psychologique<br/>7 jours sur 7 - 24h/24</b></p>  | <p>Des psychologues sont à l'écoute pour accompagner l'assuré dans les moments difficiles (maladie, hospitalisation, disparition d'un proche...).</p> <p>Ce service est totalement anonyme et confidentiel, il est accessible depuis l'espace personnel Internet et Smartphone.</p>  |
| <p><b>Carte Avance Santé</b></p>  | <p>La carte Avance Santé est une carte de paiement au même titre qu'une carte de crédit, sécurisée et protégée par un code confidentiel.</p> <p>Elle <b>dispense de l'avance des frais de santé</b> et offre une plus large utilisation que les tiers payant traditionnels (dépassements d'honoraires tous types de spécialistes, actes non pris en charge par la Sécurité sociale...).</p> <p>Le débit du compte bancaire est différé jusqu'au remboursement du régime obligatoire et/ou de la complémentaire santé, dans la limite de 30 jours après le paiement.</p> <p>Le conjoint et l'enfant âgé de 16 ans minimum, bénéficiaires du contrat, peuvent bénéficier d'une carte Avance Santé.</p> |

## Auprès de nos partenaires

|  |   |
|--|---|
|   | <p>Prise en charge intégrale d'un équipement de qualité (monture et verres) sans aucun reste à charge,</p>  |
|   | <p>Nos audioprothésistes partenaires proposent des remises et autres avantages financiers pour l'achat des aides auditives.</p>   |
| <p><b>Assistance en France et à l'étranger</b></p>  <p>Tél   01 40 25 53 80</p> <p>Depuis la France métropolitaine 7 jours sur 7 - 24h/24 (numéro non surtaxé)</p> <p>Pour la Fédération Antilles Guyane ☎ 09 69 36 72 00 depuis la Guadeloupe, la Martinique et la Guyane ou ☎ +262 2 62 90 46 18 depuis l'étranger</p> | <p>Une enveloppe forfaitaire par année d'assurance et par bénéficiaire est proposée en cas d'hospitalisation ou d'immobilisation à domicile de plus de 7 jours.</p> <p>Les prestations sont à choisir parmi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ aide-ménagère,</li> <li>✓ conduite à l'école et garde des enfants,</li> <li>✓ promenade et garde des animaux,</li> <li>✓ portage de repas et livraison de courses...</li> </ul> <p>(L'assistance n'est pas comprise dans la formule PRIMO)</p> |
|   | <p>Service de téléconsultation médicale permettant aux assurés de dialoguer et poser des questions à des médecins généralistes ou spécialistes en complément de la médecine de terrain.</p> <p>Service offert accessible depuis l'espace personnel Internet et Smartphone.</p>  |
|   | <p>Solution innovante à destination d'un assuré devant subir une opération chirurgicale visant à améliorer la préparation de l'acte chirurgical via une modélisation d'imagerie en 3D de l'organe à opérer.</p> <p>Aucune démarche à effectuer, rien à payer. Le chirurgien adresse directement sa demande à Visible Patient, partenaire des Assurances du Crédit Mutuel.</p>   |

## Un numéro dédié aux assurés

|   |  |
|---|--|
|  <p><b>Telsanté</b><br/>SANTÉ INDIVIDUELLE<br/>Tél   03 88 14 00 33</p> <p>(du lundi au vendredi de 8h00 à 18h45 et le samedi de 8h00 à 16h00)</p> | <p>Des conseillers au service de l'assuré pour toutes les informations relatives aux contrats :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ obtenir des informations sur ses garanties,</li> <li>✓ demander une prise en charge hospitalière,</li> <li>✓ avant d'engager des dépenses en soins dentaires, optiques ou aides auditives : l'assuré peut demander des renseignements concernant ses devis et connaître les partenaires Intégral'.</li> </ul> |
|---|--|

## → Les valeurs et engagements du Crédit Mutuel

- **MUTUALISME ET SOLIDARITÉ** : Moteurs de tous nos engagements.
- **SANTÉ ET PRÉVENTION** : Au cœur de notre action solidaire
- **INNOVATION ET SIMPLICITÉ** : Au service d'une expérience client unique
- **RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE** : Un engagement social et citoyen

